

**PERBEDAAN IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI
PASCA PERUBAHAN MANAJEMEN DITINJAU DARI
KARAKTERISTIK BIOGRAFIS KARYAWAN
DI KEBUN BINATANG GEMBIRA LOKA YOGYAKARTA**

(Uji Beda Jenis Kelamin, Status Perkawinan dan Masa Kerja
Karyawan)



SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh
Gelara Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)**

oleh

**Citra Septiany
06 09 03103 / Ilmu Komunikasi**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2013

HALAMAN PERSETUJUAN

**PERBEDAAN IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI
PASCA PERUBAHAN MANAJEMEN DITINJAU DARI
KARAKTERISTIK BIOGRAFIS KARYAWAN
DI KEBUN BINATANG GEMBIRA LOKA YOGYAKARTA
(Uji Beda Jenis Kelamin, Status Perkawinan dan Masa Kerja
Karyawan)**


SKRIPSI

Disusun Guna Melengkapi Tugas Akhir Untuk Memenuhi Syarat Mencapai Gelar
S.I.Kom pada Program Studi Ilmu Komunikasi

disusun oleh :

Citra Septiany
06 09 03103 / Ilmu Komunikasi

disetujui oleh :


Dr. Phik. Yudi Perbawangsih, M.Si.
Dosen Pembimbing

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA
YOGYAKARTA**

2013

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : PERBEDAAN IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI PASCA PERUBAHAN MANAJEMEN DITINJAU DARI KARAKTERISTIK BIOGRAFIS KARYAWAN DI KEBUN BINATANG GEMBIRA LOKA YOGYAKARTA (Uji Beda Jenis Kelamin, Status Perkawinan dan Masa Kerja Karyawan)

Penyusun : Citra Septiany

NIM : 06 09 03103

Telah diuji dan dipertahankan pada Sidang Ujian Skripsi yang diselenggarakan pada :

Hari / Tanggal : Selasa, 11 Juni 2013

Pukul : 11:00 WIB

Tempat : Ruang Pendadaran 1 FISIP UAJY

TIM PENGUJI

Dr. MC. Ninik Sri Rejeki, M.Si.

Penguji Utama

Dr. Phil. Yudi Perbawaningsih, M.Si.

Penguji I

Ike Devi S.Sos., M.Si.

Penguji II



PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini,

Nama : Citra Septiany
Nomor Mahasiswa : 06 09 03103
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Karya Tulis : PERBEDAAN IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI
PASCA PERUBAHAN MANAJEMEN DITINJAU
DARI KARAKTERISTIK BIOGRAFIS KARYAWAN
DI KEBUN BINATANG GEMBIRA LOKA
YOGYAKARTA (Uji Beda Jenis Kelamin, Status
Perkawinan dan Masa Kerja Karyawan)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis tugas akhir ini benar-benar saya kerjakan sendiri. Karya tulis tugas akhir ini bukan merupakan plagiarisme, pencurian hasil karya milik orang lain, hasil kerja orang lain untuk kepentingan saya karena hubungan material maupun non-material, ataupun segala kemungkinan lain yang pada hakikatnya bukan merupakan karya tulis tugas akhir saya secara orisinil dan otentik. Bila dikemudian hari diduga kuat ada ketidaksesuaian antara fakta dengan pernyataan ini, saya bersedia diproses oleh tim Fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi, dengan sanksi terberat berupa pembatalan kelulusan/ keserjanaan.

Pernyataan ini saya buat dengan kesadaran sendiri dan tidak ada tekanan ataupun paksaan dari pihak manapun demi menegakkan integritas akademik di institusi ini.

Yogyakarta, Juli 2013

Saya yang menyatakan



Citra Septiany

MOTTO



The highest result of education is tolerance.

(Helen Keller)

izquotes.com

KATA PENGANTAR

Puji Tuhan, terima kasih akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis ingin berterima kasih kepada semua pihak yang selalu membantu, mendukung dan memberi semangat untuk menyelesaikan karya tulis ini.

1. Tuhan Yesus yang selalu memberi hikmat dan setia berada di sisi penulis.
2. Papa dan Mama di Banjarmasin serta ketiga saudaraku yang terus memberi dukungan dan semangat bagi penulis. Terima kasih atas kesabaran dan pengertian dalam menunggu hasil dari proses panjang ini.
3. Ibu Yudi Perbawaningsih, selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan saran dan masukan selama proses skripsi ini berlangsung.
4. Ibu Ninik Sri Rejeki dan Ibu Ike Devi selaku tim penguji skripsi.
5. Seluruh kerabat; Oom Agung, Tante Non, Gung Ayu, Kak Ansel; dan sahabat sehari-hari penulis Ika, Yennik, Manik, Vita, Syane, Lia yang telah memberikan doa dan dukungan dalam perjalanan skripsi ini.
6. A. Dananjaya, yang tidak henti memberikan dukungan, warna dan semangat kepada penulis dari awal hingga akhir skripsi ini berlangsung. *“Finish what you’ve started”. Mission complete, schaat! :’)*
7. Seluruh pihak yang turut membantu penulis dan tidak dapat disebutkan satu per satu.

Yogyakarta, Juli 2013

Citra Septiany

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA	iv
HALAMAN MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAKSI	xii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
E. Kerangka Teori	7
1. Komunikasi	7
2. Komunikasi Organisasi	10
3. Teori Perubahan Organisasi	13
4. Iklim Komunikasi Organisasi	16
5. Karakteristik Biografis Karyawan	23
F. Kerangka Konsep	28
G. Hipotesis Penelitian	31
H. Definisi Operasional	32
I. Metodologi Penelitian	34
1. Metode Penelitian	34

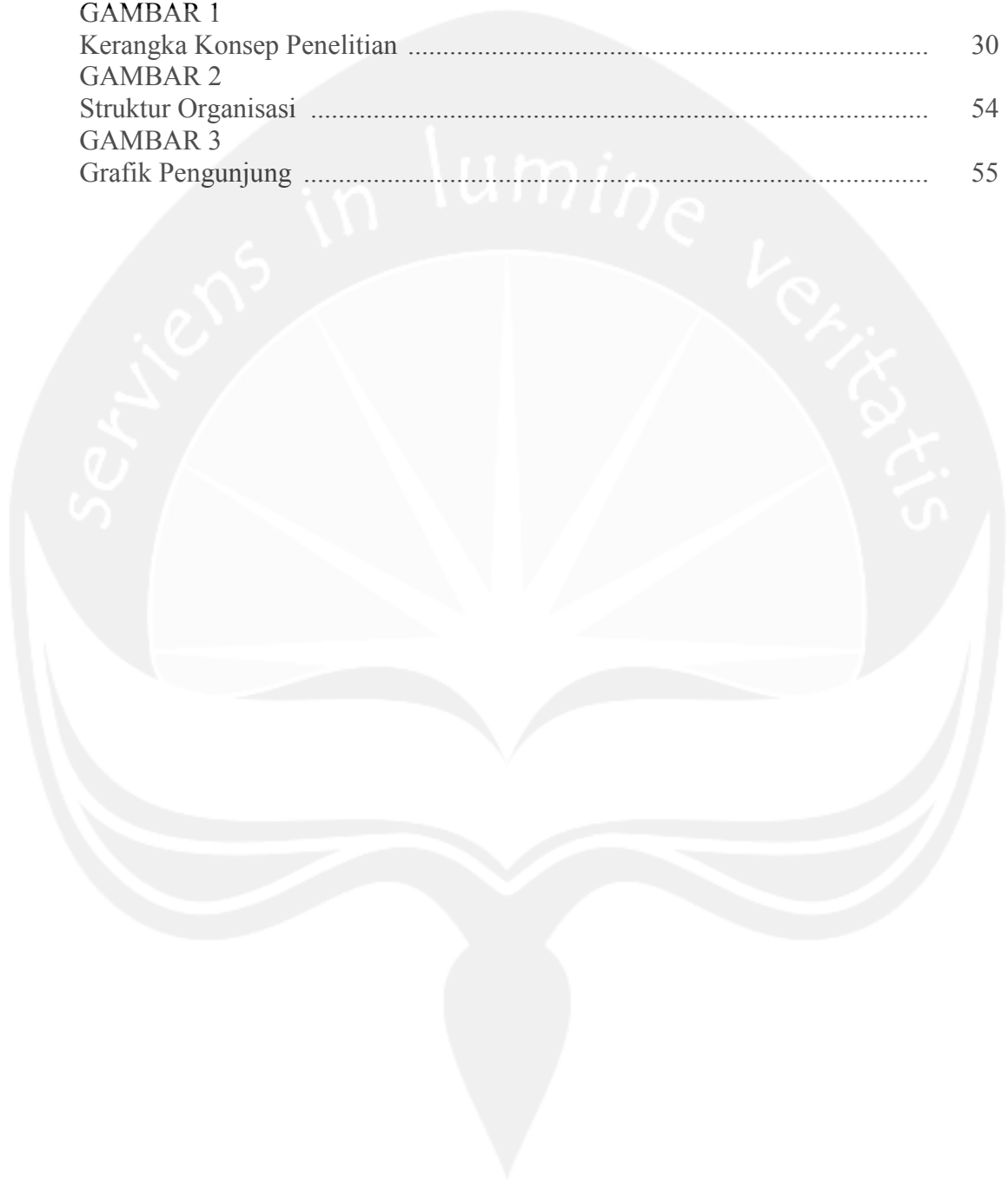
2. Teknik Pengumpulan Data	35
3. Populasi dan Sampel	35
4. Sumber Data.....	36
J. Validitas dan Reliabilitas	37
1. Uji Validitas dan Reliabilitas	37
2. Metode Analisis Data	39
 BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	
A. Sejarah dan Deskripsi	42
B. Visi dan Misi	45
C. Fungsi.....	46
D. Fasilitas dan Rekreasi	48
E. Aktivitas	52
F. Penghargaan dan Kunjungan	53
G. Struktur Organisasi	54
H. Grafik Pengunjung	55
 BAB III PEMBAHASAN	
A. Analisis Data	57
1. Distribusi Frekuensi	57
2. Uji Beda Antara Karakteristik Responden dengan Iklim Komunikasi Organisasi	67
B. Analisis dan Interpretasi	71
 BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	77
B. Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	81

DAFTAR TABEL

TABEL 1	
Definisi Operasional	33
TABEL 2	
Hasil Uji Validitas	38
TABEL 3	
Hasil Uji Reliabilitas	39
TABEL 4	
Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin	57
TABEL 5	
Distribusi Frekuensi Status Perkawinan	59
TABEL 6	
Distribusi Frekuensi Masa Kerja	59
TABEL 7	
Frekuensi Jawaban Indikator Penerimaan Pesan	60
TABEL 8	
Frekuensi Jawaban Tipikal Karyawan Dalam Penyelesaian Masalah	61
TABEL 9	
Frekuensi Jawaban Dasar Berkomunikasi	62
TABEL 10	
Frekuensi Jawaban Indikator Atensi pada anggota organisasi	63
TABEL 11	
Frekuensi Jawaban Perlakuan Pada Anggota Organisasi Lain	64
TABEL 12	
Frekuensi Jawaban Sikap Karyawan pada Ide Anggota Lain	65
TABEL 13	
Rata-rata Jawaban Iklim Komunikasi	66
TABEL 14	
Perbedaan Jenis Kelamin terhadap Iklim Komunikasi	68
TABEL 15	
Perbedaan Status Perkawinan terhadap Iklim Komunikasi	69
TABEL 16	
Perbedaan Masa Kerja terhadap Iklim Komunikasi	70

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1	
Kerangka Konsep Penelitian	30
GAMBAR 2	
Struktur Organisasi	54
GAMBAR 3	
Grafik Pengunjung	55



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner
Lampiran 2 : Pengujian Validitas dan Reliabilitas Kuesioner
Lampiran 3 : *Independent Sample t-Test* dan *One Way Anova*
Lampiran 4 : Frekuensi Presentase Karakteristik Biografis Responden



ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perbedaan iklim komunikasi organisasi di kebun binatang Gembira Loka Yogyakarta ditinjau dari jenis kelamin, status perkawinan dan masa kerja.

Metode penelitian ini adalah metode survai dan dikumpulkan melalui kuesioner. Populasi dalam penelitian adalah seluruh karyawan atau staf di Kebun Binatang Gembira Loka. Sampel dalam penelitian ini adalah semua staff (karyawan) yang ada di kebun binatang Gembira Loka Yogyakarta, yaitu sejumlah 72 staff (*total sampling*). Analisis data yang digunakan adalah rumus *independent sample t-test* dan *one way anova*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa iklim komunikasi organisasi yang ada di dalam kebun binatang Gembira Loka Yogyakarta termasuk dalam kutub iklim komunikasi *Supportive*, tidak ada perbedaan iklim komunikasi organisasi antara karyawan laki-laki dan perempuan, tidak ada perbedaan iklim komunikasi organisasi antara karyawan yang sudah menikah dan belum menikah dan tidak ada perbedaan iklim komunikasi organisasi antara karyawan dengan masa kerja yang berbeda-beda.

Kata Kunci: iklim komunikasi organisasi, iklim komunikasi *supportive*, jenis kelamin, status perkawinan dan masa kerja.